Informace o zpracování osobních údajů

1. Správce a kontakt

Správcem osobních údajů je **Mon Alba s.r.o.**, IČO 24211591, se sídlem Třanovského 222/16, 163 00 Praha – Řepy, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 189071 (dále jen „**my**“).

Tato informace vysvětluje, jak zpracováváme osobní údaje podle nařízení EU 2016/679 (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Týká se našich zákazníků a jejich kontaktních osob, dodavatelů, zájemců o naše služby a návštěvníků webu www.monalba.cz.

S čímkoli, co se týká osobních údajů, se na nás obraťte na info@monalba.cz nebo na adrese sídla. Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme jmenovat nemuseli a nejmenovali.

2. Proč údaje zpracováváme a jak dlouho

Osobní údaje zpracováváme jen pro účely uvedené níže a jen po nezbytnou dobu. Po jejím uplynutí údaje smažeme nebo anonymizujeme.

Účel	Právní základ (čl. 6 GDPR)	Doba uchování
Uzavření a plnění smlouvy, komunikace se zákazníky a dodavateli	plnění smlouvy; u kontaktních osob firem oprávněný zájem	po dobu smlouvy a 4 roky po jejím skončení
Faktury a účetnictví	plnění právní povinnosti	10 let od konce roku, v němž byl doklad vystaven
Registrace a správa domén	plnění smlouvy	po dobu správy domény a 4 roky poté
Vyřízení poptávky z webu nebo e-mailu	opatření před uzavřením smlouvy	1 rok od poslední komunikace, nevznikne-li smlouva
Uplatňování a obrana právních nároků	oprávněný zájem	po dobu promlčení nároků, případně do skončení sporu
Zabezpečení našich serverů a prevence zneužití (provozní logy)	oprávněný zájem	nejdéle 12 měsíců
Obchodní sdělení stávajícím zákazníkům o našich službách	oprávněný zájem	do odhlášení, nejdéle 2 roky po skončení spolupráce
Analýza návštěvnosti webu	souhlas	podle části 6

Zpracováváme-li údaje na základě oprávněného zájmu, posoudili jsme, že náš zájem nepřevažuje nad vašimi právy. Proti takovému zpracování můžete kdykoli vznést námitku. Automatizované rozhodování ani profilování neprovádíme.

3. Jaké údaje zpracováváme a odkud je máme

- **Identifikační údaje** – jméno, příjmení, titul, funkce, název firmy, IČO, DIČ, adresa.
- **Kontaktní údaje** – e-mail, telefon.
- **Fakturační a platební údaje** – číslo účtu, historie plateb.
- **Údaje o držiteli domény** – v rozsahu, který vyžaduje registrátor nebo správce domény.
- **Komunikační a provozní údaje** – obsah korespondence a požadavků na podporu, IP adresy a záznamy o přístupech k našim systémům.

Údaje získáváme přímo od vás, od vašeho zaměstnavatele nebo obchodního partnera, který vás uvedl jako kontaktní osobu, a z veřejných rejstříků (obchodní rejstřík, ARES). Zvláštní kategorie osobních údajů (např. údaje o zdraví) jako správce nezpracováváme.

4. Komu údaje předáváme

Osobní údaje předáváme jen dodavatelům, kteří nám pomáhají poskytovat služby, a to v nezbytném rozsahu. Každý z nich je smluvně vázán ochranou osobních údajů. Tento seznam slouží zároveň jako seznam dalších zpracovatelů podle našich Obchodních podmínek.

Dodavatel	Účel	Místo zpracování
Amazon Web Services EMEA SARL	provoz serverů, webhosting, zálohy	EU
Gransy s.r.o.	registrace a správa domén	ČR
Google Ireland Ltd.	e-mail, kancelářské aplikace, úložiště dokumentů, analýza webu	EU a USA
Active 24, s.r.o.	registrace a správa domén, webhosting a e-mailové služby	ČR
DATONA s.r.o.	serverhosting	ČR
Věra Rydlová Nováková, daňový poradce	účetnictví a daně	ČR

Dalším příjemcem může být správce domény nejvyšší úrovně (např. CZ.NIC), který údaje o držiteli domény zveřejňuje podle svých pravidel. Údaje dále poskytujeme orgánům veřejné moci (soudy, policie, finanční správa), pokud nám to ukládá zákon. Osobní údaje neprodáváme.

5. Předávání mimo EU

Údaje uchováváme přednostně v Evropské unii. Někteří dodavatelé (Google, Amazon Web Services) mohou údaje zpracovávat také v USA. Předání je v takovém případě zajištěno rozhodnutím Evropské komise o odpovídající ochraně (**EU–US Data Privacy Framework**), ke kterému jsou tito dodavatelé přihlášeni, a doplňkově **standardními smluvními doložkami EU**. Kopii těchto záruk vám na požádání poskytneme.

6. Cookies a analýza webu

Na webu www.monalba.cz používáme nezbytné cookies, bez kterých web nefunguje. Ty nevyžadují souhlas. Analytické cookies (Google Analytics) používáme pouze s vaším souhlasem uděleným v liště cookies. Souhlas můžete kdykoli změnit nebo odvolat v nastavení cookies v patičce webu. Analytické údaje uchováváme nejdéle 14 měsíců.

7. Vaše práva

Máte právo:

- na **přístup** ke svým osobním údajům a na jejich kopii,
- na **opravu** nebo doplnění nepřesných údajů,
- na **výmaz**, pokud už údaje nepotřebujeme nebo je zpracováváme neoprávněně,
- na **omezení zpracování**, např. po dobu ověřování přesnosti údajů,
- na **přenositelnost** údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě smlouvy nebo souhlasu,
- vznést **námitku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu; proti obchodním sdělením vždy s okamžitým účinkem,

- kdykoli **odvolat souhlas**, aniž by tím byla dotčena zpracování provedená před jeho odvoláním,
- podat **stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů (uoou.gov.cz).

Svá práva uplatněte na info@monalba.cz. Odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce. Abychom údaje nevydali nepovolané osobě, můžeme vás požádat o ověření totožnosti.

8. Mon Alba jako zpracovatel

Osobní údaje, které naši zákazníci ukládají na své weby, do aplikací a e-mailových schránek u nás, zpracováváme jako **zpracovatel** na pokyn zákazníka. Správcem těchto údajů je zákazník. Naše povinnosti jako zpracovatele upravuje čl. 10 Obchodních podmínek. Jste-li návštěvníkem nebo uživatelem webu našeho zákazníka, uplatňujte svá práva u provozovatele tohoto webu.

Tato informace je účinná od **1. 9. 2026**. Aktuální verze je vždy zveřejněna na www.monalba.cz.